

N° 2011/39760.2

AFNOR Certification certifie que le système de management mis en place par :
AFNOR Certification certifies that the management system implemented by:

PSYA

pour les activités suivantes :
for the following activities:

**ECOUTE PSYCHOLOGIQUE PAR TELEPHONE / CHAT / MAIL
EFFECTUEE PAR DES PSYCHOLOGUES CLINICIENS,
24H/24H ET 7J/7J (CENTRE D'ECOUTE PSYCHOLOGIQUE).**

**24/7 PSYCHOLOGICAL LISTENING VIA PHONE/CHAT/EMAIL
BY CLINICAL PSYCHOLOGISTS
IN A PSYCHOLOGICAL LISTENING CENTER.**

a été évalué et jugé conforme aux exigences requises par :
has been assessed and found to meet the requirements of:

ISO 9001 : 2008

et est déployé sur les sites suivants :
and is developed on the following locations:

95 RUE ST LAZARE FR-75009 PARIS

Ce certificat est valable à compter du (année/mois/jour)
This certificate is valid from (year/month/day)

2014-03-25

Jusqu'au
until

2017-03-25

Directrice Générale d'AFNOR Certification
Managing Director of AFNOR Certification



F. MÉAUX