



# De la prévention des RPS à la promotion de la QVT

[www.psy.a.fr](http://www.psy.a.fr)

**Psy**  
votre partenaire  
RPS & QVT

# Notre ambition : repositionner l'humain au cœur du travail

Notre offre de formation se veut le reflet de l'évolution de la prévention en santé au travail, allant d'une approche centrée sur les risques à une approche plus volontariste, ambitieuse et innovante, centrée sur l'amélioration de la qualité de vie au travail.

## **Aller plus loin en matière de prévention des risques psychosociaux**

Les organisations sont face à un nouveau défi : ancrer les principes de prévention dans leurs pratiques professionnelles. Il s'agit désormais de passer d'une compréhension des enjeux de la santé au travail au développement d'une véritable culture de prévention, de l'intention à l'action.

## **Investir le champ de la Qualité de Vie au Travail**

Cette démarche vise à favoriser l'équilibre entre individu, activité et organisation de travail. Nous proposons ici un processus d'amélioration continue pour amener les acteurs internes à s'approprier les leviers de la qualité de vie au travail et à développer ainsi une autonomie d'action.

Pour accompagner les organisations, nous avons mis en place de nouveaux dispositifs de formation ciblés et au plus près de leurs préoccupations. Ces dispositifs s'adressent principalement aux acteurs internes que sont les dirigeants, RH, CHSCT, professionnels médico-sociaux, préventeurs et managers. En effet, l'amélioration de la qualité de vie au travail suppose l'implication de l'ensemble de ces acteurs, et relève d'une responsabilité collective, au-delà de la responsabilité juridique qui incombe à l'employeur.

Notre expérience de 17 années dans le domaine de la santé au travail nous a permis de développer une approche globale de sujets complexes, de la gestion des situations dégradées à l'amélioration de la qualité de vie au travail.

Piérrelle BOURSALY,  
Responsable du Pôle Formation



## Sensibilisation



- »»» Apports d'informations ciblées
- »»» Durée : 2h
- »»» En présentiel
  - Ateliers
  - Conférences
- »»» À distance
  - Webinaire
  - e-learning

## Formation



- »»» Apports théoriques, méthodologiques et pratiques
- »»» Durée : 1 à 3 jours
- »»» Inter
- »»» Intra

## Développement de pratiques



- »»» Espaces de co-construction autour de situations professionnelles
- »»» Durée : cycle de séances régulières

## Prévention des risques psychosociaux

- › Risques psychosociaux au travail : comprendre, identifier et agir
- › Fonction publique : mise en œuvre de l'accord-cadre sur la prévention des risques psychosociaux
- › Stress et épuisement professionnel
- › Risque suicidaire
- › Constitution d'une cellule de crise interne
- › Rythmes de travail atypiques : risques et mesures de protection

## Amélioration de la qualité de vie au travail

- › De la prévention des RPS à l'amélioration de la QVT
- › Conciliation vie privée / vie professionnelle
- › Parentalité en entreprise
- › Aide aux aidants
- › Bon usage des TIC en milieu professionnel
- › Télétravail : outil d'amélioration de la QVT ?
- › Accompagnement des salariés expatriés
- › Groupes d'expression des salariés
- › Pénibilité au travail : un axe de la démarche QVT
- › Politique d'entreprise en santé selon les normes canadiennes

## Prévention des risques psychosociaux

- › Prise en compte des RPS dans le DUERP
- › Conduite de diagnostic interne sur les risques psychosociaux
- › Réalisation d'enquêtes internes sur les RPS
- › Prévention des RPS et pratiques managériales
- › Gestion des conflits dans une équipe
- › Gestion de crise et de situations d'urgence
- › Gestion des incivilités et des agressions
- › Prévention des conduites addictives
- › Prise en charge immédiate post-traumatique

## Amélioration de la Qualité de Vie au Travail

- › Conduite de diagnostic interne sur la QVT
- › Accompagnement humain du changement
- › Animation de groupes de travail internes sur la QVT
- › Développement de la coopération entre professionnels
- › Accompagnement du retour au travail
- › Développement de la reconnaissance dans la relation managériale

## Développement de pratiques professionnelles

- › Codéveloppement
- › Analyse de pratiques professionnelles

## Objectifs

- › Développement de pratiques managériales favorisant la QVT
- › Professionnalisation à travers l'acquisition de savoir-faire et de savoir-être propres à une fonction ou un métier
- › Développement de liens de coopération au sein d'une équipe ou entre équipes
- › Accompagnement en période de changement

# Notre approche pédagogique

## Approche systémique

Une organisation est avant tout un système de relations qui s'organisent autour d'un objet commun : le travail. Ce système est envisagé dans sa complexité, et ne peut être réduit à la somme de ces éléments, du fait des interactions multiples qui le constituent. Cette approche permet d'aborder des sujets complexes, en traitant conjointement effets et causes, d'articuler approches globale et locale, et d'identifier des processus de régulation et des facteurs d'équilibre.

## Visée collective

Nos objectifs sont la mise en place et la professionnalisation d'un réseau interne d'acteurs oeuvrant au développement d'une culture de qualité de vie au travail. Dans ce sens, chaque acteur doit être en mesure d'identifier clairement son rôle, mais aussi celui des autres, pour retrouver du pouvoir d'agir.

## Pédagogie active

Nos formations sont animées sur la base de deux principes essentiels :

- l'alternance d'apports conceptuels, d'outils méthodologiques et de réflexions sur des situations pratiques, pour susciter l'attention des stagiaires, faciliter l'apprentissage et l'ancrage dans les pratiques,
- la mise en application pour permettre aux stagiaires d'élaborer des pistes d'actions et solutions adaptées à leur contexte, grâce aux échanges en groupe.

Nous utilisons des méthodes pédagogiques variées, adaptées au contexte, au public et à la thématique abordée : jeux de rôles (simples ou filmés in situ), études de cas, analyse de situations vécues par les participants, analyse de films illustrant les thématiques abordées en formation, photolangage, quizz...

# Équipe, éthique et principes d'intervention

Nos intervenants sont spécialisés en psychologie, sociologie, psychosociologie des organisations et management. En complémentarité des formations qu'ils animent, ils interviennent en organisation au travers d'actions d'audit-conseil, de permanences psychologiques, de gestion de crise et de soutien psychologique.

Nos principes d'intervention sont basés sur la confidentialité, l'anonymat, le respect des personnes, le non-jugement et la bienveillance. Ces principes sont garants de l'implication des participants dans un climat de confiance et de respect mutuel propice à des échanges de qualité.

Créé en 1997, Psya est un cabinet de prévention des risques psychosociaux et de promotion de la qualité de vie au travail. Les consultants Psya – psychologues cliniciens, victimologues, assistants sociaux, psychologues du travail, sociologues, psychologues sociaux, ergonomes, consultants RH - interviennent en collaboration avec tous les acteurs de l'entreprise.

Tous les intervenants Psya sont diplômés et soumis au code de déontologie de leur profession garantissant ainsi éthique et confidentialité.

Psya est habilité en qualité d'Intervenant en Prévention des Risques Professionnels (IPRP).

Psya est membre de la F.I.R.P.S (Fédération des Intervenants en Risques Psychosociaux).



### À Paris

Psya | 95 rue Saint-Lazare | 75009 Paris | [www.psy.fr](http://www.psy.fr) | Tél. : 01 53 04 61 60

### En région

Psya Ouest | 10 place du Parlement de Bretagne | 35000 Rennes | Tél. : 02 99 78 75 70

Psya Sud-Ouest | 87 cours d'Albret | 33000 Bordeaux | Tél. : 05 56 51 16 55

Psya Sud-Est | 63 rue de Forbin | 13002 Marseille | Tél. : 04 91 10 82 13

Psya Rhône-Alpes & Auvergne | 6 cours de la Liberté | 69003 Lyon | Tél. : 04 26 68 51 31

### En Europe

Psya Asistencia | C/ Claudio Coello | 123 – 6a | 28006 Madrid | España | Tel. : (+34) 91 590 28 40 - [www.psy.es](http://www.psy.es)

Psya Italia | Via Prina 15 | Milano 20154 | Italia | Tel. : (+39) 02 430019195 - [www.psy.it](http://www.psy.it)

**deux.cinq** Une filiale du Groupe Psya