

## **PSYA, mobilisé pour accompagner et soutenir les victimes d'IRMA**

**Une équipe de psychologues a été dépêchée en Guadeloupe, la semaine dernière, pour soutenir les salariés d'entreprises françaises et leurs familles, victimes de l'ouragan Irma.**

Avant même le passage d'Irma, les équipes du cabinet Psya étaient en alerte rouge et prêtes à intervenir le plus rapidement possible, une cellule de crise mise en place et les psychologues mobilisés pour partir à tout moment.

Le vendredi 8 septembre, dès que les moyens de communication ont été rétablis dans cette région sinistrée, Psya a été sollicité, par ses clients, pour déployer son dispositif d'intervention destiné à soutenir psychologiquement les victimes de l'ouragan. Dès la réouverture des voies aériennes, une première équipe de psychologues a atterri dans les Caraïbes.

Sur place, bien qu'habitué aux situations de crise, ces derniers ont dû s'adapter à un environnement en mouvement continu et très tendu. Leur rôle immédiat a été de conseiller les personnels de direction sur place, de soutenir les acteurs de santé locaux, eux-mêmes très impactés par le passage d'Irma, et d'accompagner les familles lors de permanences d'écoute.

En parallèle, un dispositif d'écoute psychologique d'urgence à distance, accessible 24h/24 et 7j/7, a aussitôt été ouvert pour les salariés de ces entreprises et leurs proches.

Aujourd'hui, 2 semaines après le sinistre, les équipes Psya œuvrent toujours sur place aux côtés des familles en souffrance psychologique, et ont vécu de l'intérieur le passage de l'ouragan Maria qui a touché la Guadeloupe mardi matin. Et il est d'ores et déjà prévu un accompagnement sur le long terme en Guadeloupe mais également sur l'île de Saint-Barthélemy car l'accompagnement de Psya ne se limite pas qu'aux interventions d'urgence.

### **Repousser les frontières**

Fort de son implantation espagnole, Psya est également intervenu mi-août en Espagne lors des attentats survenus à Barcelone. Les équipes de psychologues cliniciens franco-espagnols ont pris en charge et accompagné de jeunes français en vacances et traumatisés car présents dans le périmètre des attentats, et aussi conseillé les équipes encadrantes locales des centres de vacances et leur apporté un soutien psychologique.

En parallèle, des accompagnements de salariés d'entreprises françaises et espagnoles, touchés par les attentats, ont également eu lieu. Les diagnostics posés avec les Directions des ressources humaines françaises et locales ont permis de définir les formats d'intervention les plus adéquats – accompagnement individuel ou groupe de parole - avant l'entrée en action des équipes de Psya.

Barcelone, Caraïbes... Psya a été le premier cabinet privé investi sur le terrain pour accompagner psychologiquement et soutenir les victimes de ces catastrophes naturelles et attentats. Organisation agile, Psya intervient en tout temps et en tout lieu via le prisme des entreprises, mutuelles, assurances et structures publiques, lors d'événements de vie graves.

### **A propos de Psya**

*Au service des organisations depuis 1997, Psya est l'un des premiers cabinets conseil experts en prévention des risques psychosociaux et amélioration de la qualité de vie au travail. Il développe ses activités autour d'une politique de santé au travail pour tous et a pour ambition de repositionner l'humain au cœur des organisations de travail.*

*Habilité IPRP (Intervenant en Prévention des Risques Professionnels) et membre de la FIRPS (Fédération des Intervenants en Risques Psychosociaux), Psya est présent à Paris, Lyon, Rennes, Bordeaux, Marseille et Nancy ainsi qu'en Espagne et en Italie.*

**Contact Psya : Marion Planchais, responsable Communication**

01 53 04 61 87 – [communication@psya.fr](mailto:communication@psya.fr)

[www.psy.fr](http://www.psy.fr)